Le presenti condizioni di vendita ed il regolamento interno, disciplinano il rapporto tra Villenpark Sanghen srl da un lato e chi effettua la prenotazione ed i soggetti che viaggiano con quest'ultimo.
L'invio di una richiesta di prenotazione presso la Struttura implica la piena conoscenza ed accettazione delle presenti Condizioni di Vendita nonché del Regolamento Interno.

La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata dall'Ospite maggiorenne con le seguenti modalità:

- mediante il servizio di booking online presente sul sito: www.villenparksanghen.com o www.ilcolombaro.com
- inviando una mail a info@villenparksanghen.com o info@ilcolombaro.com
- contattando il nostro Ufficio Booking +39 0365 5531

La prenotazione sarà confermata solo a seguito del versamento, a titolo di caparra confirmatoria, di un importo pari a Euro 250 per l'alta stagione e 180 Euro nei restanti periodi. Il versamento di tale importo deve essere effettuato entro e non oltre 7 giorni dalla prenotazione. Trascorso tale termine la prenotazione verrà annullata.

Il pagamento potrà essere effettuato con le seguenti modalità
Con carta di credito nell'area riservata (non si accettano American Express e Diners);
Pagamento tramite bonifico bancario: Villenpark Sanghen srl UBI Banca Agenzia di Manerba del Garda
IBAN: IT 53 B 03111 54720 000000004305 BIC/SWIFT: BLOPIT22
La preghiamo di annotare il numero di prenotazione nella causale del bonifico

Una volta ricevuto l'accredito dell'importo, provvederemo ad inviare una comunicazione di conferma della prenotazione. L'Ospite dovrà controllare attentamente la conferma di prenotazione e, nel caso in cui questa presenti errori, dovrà comunicarlo immediatamente alla Struttura.
L'Ospite prende atto ed accetta che ogni importo versato in favore della Struttura, anche in più soluzioni, prima dell'arrivo presso la stessa, verrà imputato a caparra confirmatoria.

L'IVA è quella di legge al momento dell'emissione della ricevuta fiscale
L' imposta di soggiorno è quella di legge al momento dell'emissione della ricevuta fiscale
A garanzia di eventuali ammanchi e/o rotture che dovessero verificarsi presso l'unità abitativa, al Check-In sarà richiesta una cauzione.

Tassa di soggiorno € 1,00 persona a notte sopra i 14 anni di età.
Check in dalle ore 17.00 alle ore 19
Check out entro le ore 10.00 del giorno di partenza

Servizi inclusi calcolati dal servizio di booking online presente sul sito:
Pulizia finale (escluso angolo cottura)
Acqua, gas, energia elettrica
Wifi (disponibile in tutta l'area esterna)
1 parcheggio autovettura
Accesso piscina: piscina N°1 e N°3 12/05 – 19/09; piscina N°2 01/07 – 31/08,

campo da tennis, ping-pong.
Accesso spiaggia
Animazione dal 01/07 – 31/08
Sconto 30% Green Fee Golf il Colombaro
IVA 10%

Su richiesta
Lenzuola: € 6,00 persona a cambio
Asciugamani: €4,00 persona a cambio
Aria condizionata (se disponibile nell'appartamento): € 8,00 giorno
Boa + spazio carrello € 22 giorno
Culla: € 2,00 giorno

Informazioni utili

- L'appartamento è disponibile dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 10.00 del giorno di partenza.
- Il saldo del Soggiorno è richiesto entro 3 giorni dall'arrivo.
- Non si accettano assegni.
- Extra da listino.
- Possibile l'uso del BBQ rispettando le norme di sicurezza antincendio.
- In ogni tipologia di appartamento non sono ammesse persone extra, non previste dal numero massimo consentito.
- Prenotabili presso la reception: escursioni, prevendite biglietti Arena di Verona e parchi divertimento.
- Animali domestici di piccola taglia solo se confermati al momento della prenotazione.

POLITICA DI CANCELLAZIONE
Caparra rimborsabile fino a 14 giorni dalla data di arrivo.
Se la cancellazione viene notificata entro:
14-7 giorni prima dell'arrivo: deve esser versato il 75% dell'importo totale dovuto.
7-1 giorni prima dell'arrivo o NO SHOW: deve esser versato il 100% dell'importo totale dovuto

Qualora l’Ospite effettui la prenotazione per più persone, si impegna a portare a conoscenza del Suo gruppo le presenti Condizioni di Servizio, il Regolamento Interno nonché, se del caso, il Regolamento Cani, Fermo restando che l’Ospite sarà in ogni caso responsabile nei confronti della Struttura per il pagamento del corrispettivo del soggiorno selezionato e, in generale, per la violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

Per ulteriori domande La invitiamo a contattare l’ufficio prenotazioni.